AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

SCH CONSULTORES DE TECNOLOGIA, S.A. DE C.V.

En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de marzo de 2025 (en adelante, la "Ley") y de las demás disposiciones aplicables, SCH CONSULTORES DE TECNOLOGIA, S.A. DE C.V. (en adelante, "SCH" o "la Responsable") pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad Integral, con el fin de informarle cómo trata los datos personales que usted le proporciona, para qué los utiliza, con quién los comparte y cómo puede ejercer sus derechos.

1. Identidad y domicilio de la Responsable

La Responsable del tratamiento de sus datos personales es SCH CONSULTORES DE TECNOLOGIA, S.A. DE C.V., sociedad mexicana constituida mediante escritura pública número 87,645, volumen 1,615, de fecha 6 de diciembre de 2017, otorgada ante la fe del licenciado Mauricio Trejo Navarro, Notario Público número 18 del Estado de México, con Registro Federal de Contribuyentes SCT171206EC6, que opera comercialmente a través del sitio web www.corpotek.com.

Domicilio para oír y recibir notificaciones: Avenida Homero número 538, interior 303 B, colonia Polanco V Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, código postal 11560, Ciudad de México.

Correo electrónico de contacto: info@corpotek.com.

2. A quién aplica este Aviso

Este Aviso aplica a las personas físicas cuyos datos personales trata SCH en el desarrollo de su actividad de consultoría en computación y servicios de tecnología de la información, en particular:

a) Clientes y prospectos de clientes que sean personas físicas.

b) Representantes legales, apoderados, empleados y personas de contacto de clientes y prospectos que sean personas morales.

c) Participantes en cursos, talleres, seminarios y capacitaciones que imparta u organice SCH.

d) Proveedores y prestadores de servicios que sean personas físicas, así como representantes y personas de contacto de proveedores que sean personas morales.

e) Usuarios y visitantes del sitio web www.corpotek.com y personas que se comuniquen con SCH por correo electrónico, teléfono o mensajería instantánea.

Este Aviso no aplica a los datos personales de candidatos a empleo ni de trabajadores de SCH, que cuentan con un aviso de privacidad específico.

3. Datos personales que se tratan

Para cumplir las finalidades señaladas en este Aviso, SCH trata las siguientes categorías de datos personales, según la relación que tenga con usted:

a) **Datos de identificación:** nombre completo, firma autógrafa o electrónica, identificación oficial vigente (credencial para votar, pasaporte o cédula profesional) y, en su caso, documento que acredite la representación legal.

b) **Datos de contacto:** domicilio, teléfono fijo, teléfono celular, número de WhatsApp y correo electrónico.

c) **Datos laborales:** empresa u organización en la que labora, puesto, área, teléfono y correo electrónico de trabajo.

d) **Datos fiscales:** Registro Federal de Contribuyentes, régimen fiscal, domicilio fiscal, uso de CFDI y Constancia de Situación Fiscal.

e) **Datos financieros y patrimoniales:** banco, número de cuenta y CLABE interbancaria para el pago o reembolso de cantidades, referencias de pago, así como historial de facturación y de pagos realizados.

f) **Datos académicos:** nivel de estudios y conocimientos técnicos declarados por los participantes en cursos y capacitaciones, resultados de evaluaciones del curso y constancias emitidas.

g) **Datos de imagen y voz:** imagen y voz de los participantes en sesiones de capacitación o reuniones de trabajo realizadas por videoconferencia, cuando dichas sesiones se graben previo aviso a los asistentes.

h) **Datos técnicos y de acceso:** nombre de usuario de las cuentas que SCH le asigne en sus plataformas, registros de solicitudes de soporte, dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo, fecha y hora de acceso y páginas visitadas del sitio web.

Datos personales sensibles. SCH no solicita ni trata datos personales sensibles de las personas a quienes aplica este Aviso. Le pedimos no proporcionar este tipo de información por ningún medio. Si por la naturaleza de un servicio llegara a ser necesario tratar datos sensibles, SCH se lo informará previamente y recabará su consentimiento expreso y por escrito, conforme al artículo 8 de la Ley.

Datos financieros y patrimoniales. Los datos señalados en el inciso e) se tratan exclusivamente para cumplir las obligaciones de pago derivadas de la relación jurídica que usted tiene con SCH, supuesto en el que la Ley no exige recabar el consentimiento expreso (artículos 7 y 9, fracción IV, de la Ley). SCH no utiliza estos datos para ninguna finalidad secundaria.

Datos de terceros. Si usted proporciona datos personales de otras personas (por ejemplo, de colaboradores de su empresa que participarán en un proyecto o curso), usted declara que les ha informado sobre este Aviso y que cuenta con su autorización para entregarlos a SCH.

4. Datos que SCH trata por cuenta de sus clientes

En la prestación de sus servicios de implementación de sistemas, desarrollo de software, soporte técnico, mantenimiento y administración de plataformas, SCH puede tener acceso a bases de datos y sistemas de sus clientes que contienen datos personales de terceros (por ejemplo, de trabajadores o clientes del propio cliente). En esos casos SCH actúa como persona encargada en términos del artículo 2, fracción XII, de la Ley: trata la información únicamente conforme a las instrucciones del cliente, no la utiliza para fines propios y la protege con las medidas de seguridad pactadas. El tratamiento de esos datos se rige por el aviso de privacidad del cliente, quien es el responsable frente a los titulares.

5. Finalidades del tratamiento

Finalidades primarias. Son necesarias para la relación jurídica que usted tiene o pretende tener con SCH, por lo que no requieren su consentimiento:

a) Identificarlo y verificar la personalidad y facultades de quien actúa en representación de una persona moral.

b) Atender sus solicitudes de información, elaborar diagnósticos, cotizaciones y propuestas de servicios.

c) Celebrar, administrar y cumplir los contratos de consultoría en computación, desarrollo de software, diseño y programación de páginas de internet, implementación de sistemas de organización y operación, soporte técnico, mantenimiento, capacitación y venta de equipo de cómputo, licencias, accesorios y periféricos.

d) Crear y administrar las cuentas de usuario necesarias para que usted acceda a los sistemas, plataformas o entregables desarrollados o implementados por SCH.

e) Atender solicitudes de soporte técnico, reportes de fallas, incidentes y garantías.

f) Gestionar el registro de licencias de software y garantías de equipo ante los fabricantes o mayoristas correspondientes.

g) Coordinar la entrega e instalación de equipo y la realización de visitas técnicas.

h) Inscribirlo en cursos, talleres y seminarios, controlar su asistencia, aplicar evaluaciones y emitir constancias.

i) Emitir comprobantes fiscales digitales (CFDI), realizar la cobranza, efectuar pagos y reembolsos y llevar la contabilidad de SCH.

j) Dar de alta, evaluar y administrar a proveedores y prestadores de servicios, así como pagar sus contraprestaciones.

k) Cumplir las obligaciones fiscales, mercantiles y legales de SCH y atender requerimientos de autoridades competentes.

l) Mantener la seguridad de los sistemas, del sitio web y de la información de SCH, así como prevenir fraudes y accesos no autorizados.

m) Atender las solicitudes de ejercicio de derechos ARCO, revocación del consentimiento y quejas relacionadas con el tratamiento de sus datos.

n) Ejercer o defender los derechos de SCH en cualquier procedimiento judicial o administrativo.

Finalidades secundarias. No son necesarias para la relación jurídica con SCH, pero nos permiten brindarle una mejor atención:

a) Enviarle boletines, información sobre nuevos servicios, productos tecnológicos, promociones y novedades de SCH por correo electrónico, WhatsApp o llamada telefónica.

b) Invitarlo a eventos, webinars, cursos y seminarios organizados por SCH.

c) Aplicarle encuestas de satisfacción y de calidad del servicio.

d) Elaborar estadísticas y análisis comerciales internos sobre el uso de los servicios.

Cómo negarse a las finalidades secundarias. Si no desea que sus datos se traten para alguna o todas las finalidades secundarias, puede manifestarlo en cualquier momento enviando un correo electrónico a info@corpotek.com con el asunto "Negativa finalidades secundarias", indicando su nombre y las finalidades a las que se opone. También puede marcar la opción correspondiente en el formato en el que se le recaben sus datos, responder "BAJA" a los mensajes promocionales de WhatsApp o utilizar la liga de cancelación incluida en los correos promocionales. Su negativa no será motivo para negarle los servicios que contrate con SCH.

Uso de testimonios e imagen. SCH no utilizará su nombre, imagen, voz, logotipo de su empresa ni testimonios con fines promocionales sin su consentimiento expreso y por escrito, que se recabará por separado.

6. Transferencias de datos personales

SCH podrá transferir sus datos personales, sin requerir su consentimiento, a los siguientes terceros y para las siguientes finalidades, en los supuestos previstos en el artículo 36 de la Ley:

a) Al Servicio de Administración Tributaria y demás autoridades fiscales, para el cumplimiento de obligaciones fiscales (artículo 36, fracción I).

b) A autoridades administrativas, jurisdiccionales o de procuración de justicia que lo requieran mediante mandato fundado y motivado, o cuando sea necesario para la defensa de un derecho en un proceso judicial (artículo 36, fracciones V y VI).

c) A fabricantes, distribuidores y mayoristas de software y equipo de cómputo, únicamente para el registro de licencias, la activación de garantías y la atención de soporte de los productos que usted adquiera por conducto de SCH, por ser necesario para cumplir el contrato celebrado en su interés (artículo 36, fracción IV).

d) A instituciones bancarias y de pago, para procesar los cobros, pagos y reembolsos derivados de la relación jurídica con usted (artículo 36, fracción VII).

SCH no vende, alquila ni cede sus datos personales, y no realiza transferencias que requieran su consentimiento. Si en el futuro pretende realizarlas, actualizará este Aviso y le solicitará previamente su consentimiento.

Personas encargadas. Para operar, SCH se apoya en proveedores que tratan datos personales exclusivamente por su cuenta y bajo sus instrucciones: servicios de alojamiento y almacenamiento en la nube, correo electrónico corporativo, herramientas de gestión de clientes (CRM), WhatsApp Business, plataformas de videoconferencia, servicios de contabilidad y asesoría legal externa, y servicios de mensajería y paquetería. Estas comunicaciones no constituyen transferencias en términos del artículo 2, fracción XX, de la Ley. SCH celebra con dichos proveedores instrumentos que los obligan a guardar confidencialidad, aplicar medidas de seguridad y no utilizar los datos para fines propios. Algunos de estos proveedores pueden almacenar la información en servidores ubicados fuera de México; en tal caso, quedan sujetos a las mismas obligaciones de protección.

7. Medios para revocar su consentimiento

Usted puede revocar en cualquier momento el consentimiento que haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, sin efectos retroactivos. La revocación no procederá cuando el tratamiento sea necesario para cumplir obligaciones derivadas de la relación jurídica vigente con SCH o cuando una disposición legal obligue a conservar los datos. Para revocar su consentimiento, envíe su solicitud a info@corpotek.com siguiendo el procedimiento descrito en el apartado 8.

8. Derechos ARCO y procedimiento para ejercerlos

Usted tiene derecho a:

a) **Acceso:** conocer qué datos personales tiene SCH de usted y las condiciones de su tratamiento.

b) **Rectificación:** solicitar la corrección de sus datos cuando sean inexactos, incompletos o estén desactualizados.

c) **Cancelación:** solicitar que sus datos se eliminen de las bases de datos de SCH cuando considere que no se requieren para las finalidades señaladas o no se están tratando conforme a la Ley.

d) **Oposición:** oponerse al tratamiento de sus datos para fines específicos por causa legítima.

Área responsable. Conforme al artículo 29 de la Ley, las solicitudes son atendidas por el Departamento de Protección de Datos Personales de SCH, en el correo electrónico info@corpotek.com o en el domicilio señalado en el apartado 1, de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas.

Requisitos de la solicitud. Conforme a los artículos 28 y 30 de la Ley, su solicitud deberá contener:

a) Nombre completo y domicilio o correo electrónico para comunicarle la respuesta.

b) Copia de su identificación oficial vigente o, si actúa por medio de representante, copia de la identificación de este y del instrumento que acredite su representación.

c) Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso.

d) Descripción del derecho que desea ejercer o de lo que solicita.

e) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus datos.

f) En el caso de rectificación, las modificaciones a realizar y la documentación que sustente su petición.

Plazos. SCH le comunicará la determinación adoptada en un plazo máximo de veinte días contados desde la fecha en que reciba su solicitud y, si resulta procedente, la hará efectiva dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se le comunique la respuesta. Estos plazos podrán ampliarse una sola vez por un periodo igual cuando las circunstancias del caso lo justifiquen, lo cual se le informará oportunamente (artículo 31 de la Ley). Si la solicitud no contiene la información necesaria, SCH le requerirá los datos faltantes para poder atenderla.

Medio de respuesta y entrega. La respuesta se le enviará al correo electrónico que indique. La información de acceso se entregará en copia simple o en documento electrónico, previa acreditación de su identidad o la de su representante.

Gratuidad. El ejercicio de los derechos ARCO es gratuito. Únicamente podrán cobrarse los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos, en términos del artículo 34 de la Ley.

Casos de improcedencia. SCH podrá negar el ejercicio de los derechos ARCO en los supuestos previstos en el artículo 33 de la Ley y no estará obligada a cancelar los datos en los casos del artículo 25, entre ellos cuando deban conservarse para cumplir obligaciones legales o contractuales. En todo caso, le informará el motivo de su decisión.

9. Opciones para limitar el uso o divulgación de sus datos

Además de los derechos ARCO, usted puede limitar el uso o divulgación de sus datos de las siguientes maneras:

a) Solicitar su inscripción en el listado de exclusión interno de SCH, enviando un correo a info@corpotek.com con el asunto “Listado de exclusión”. Una vez inscrito, SCH dejará de enviarle comunicaciones promocionales y le confirmará su registro por el mismo medio.

b) Responder “BAJA” a los mensajes promocionales que reciba por WhatsApp o utilizar la liga de cancelación incluida en los correos promocionales.

c) Inscribirse en el Registro Público para Evitar Publicidad de la Procuraduría Federal del Consumidor, para dejar de recibir publicidad por vía telefónica.

10. Conservación de los datos

SCH conservará sus datos personales durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades señaladas y, posteriormente, durante los plazos que exigen las disposiciones aplicables: cinco años para la documentación y registros contables y fiscales, conforme al artículo 30 del Código Fiscal de la Federación, y diez años para la correspondencia y documentación mercantil, conforme al artículo 38 del Código de Comercio. Los datos tratados solo para finalidades secundarias se conservarán hasta que usted manifieste su negativa. Concluidos estos plazos, los datos se suprimirán de manera segura.

11. Medidas de seguridad

SCH ha establecido medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado, entre ellas: control de accesos con credenciales individuales, cifrado en la transmisión de información, respaldos periódicos, actualización de software, compromisos de confidencialidad con su personal y proveedores, y acceso restringido a la información según la función de cada persona. En caso de que ocurra una vulneración de seguridad que afecte de forma significativa sus derechos patrimoniales o morales, SCH se lo informará de forma inmediata para que pueda tomar las medidas necesarias para la defensa de sus derechos, conforme al artículo 19 de la Ley.

Para su protección, SCH nunca le pedirá por correo electrónico, WhatsApp o teléfono contraseñas personales, números de tarjeta bancaria ni códigos de verificación. Las credenciales de acceso a sistemas que su empresa deba compartir con SCH para la prestación de un servicio se intercambiarán únicamente por los canales seguros que se acuerden en el contrato.

12. Uso de cookies y tecnologías de rastreo

El sitio web www.corpotek.com utiliza cookies y tecnologías similares, que son pequeños archivos que se almacenan en su navegador para recordar información sobre su visita. SCH utiliza:

a) **Cookies técnicas o esenciales:** necesarias para el funcionamiento del sitio, la seguridad y el envío de formularios.

b) **Cookies analíticas:** permiten conocer, de forma estadística, el número de visitas, las páginas consultadas, el tiempo de permanencia, el tipo de navegador y la dirección IP, con el fin de mejorar el sitio.

SCH no utiliza cookies para elaborar perfiles publicitarios ni comparte esta información con terceros con fines comerciales. Usted puede deshabilitar o eliminar las cookies desde la configuración de su navegador (en Chrome, Firefox, Safari y Edge, en el menú de

configuración, apartado “Privacidad y seguridad”). Si deshabilita las cookies técnicas, algunas funciones del sitio podrían no operar correctamente.

13. Decisiones automatizadas

SCH no toma decisiones que produzcan efectos jurídicos o que le afecten de manera significativa con base únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos personales.

14. Cambios al Aviso de Privacidad

SCH podrá modificar o actualizar este Aviso por cambios en la legislación, en sus servicios o en sus prácticas de privacidad. Cualquier cambio se dará a conocer mediante su publicación en www.corpotek.com , sección “Aviso de Privacidad”, con la indicación de la fecha de la última actualización. Cuando el cambio implique nuevas finalidades que requieran su consentimiento o nuevas transferencias, SCH se lo informará además al correo electrónico que haya proporcionado y recabará su consentimiento antes de aplicar el cambio.

15. Autoridad en materia de protección de datos

Si considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado por alguna conducta de SCH o por la falta de respuesta a una solicitud, puede acudir ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, autoridad competente conforme a la Ley, para iniciar el procedimiento de protección de derechos.

16. Consentimiento

Al proporcionar sus datos personales después de que este Aviso se ponga a su disposición, sin manifestar oposición, usted otorga su consentimiento tácito para el tratamiento de sus datos en los términos aquí descritos, conforme al artículo 7 de la Ley.

Fecha de última actualización: 16 de octubre de 2026.