POLÍTICA DE CALIDAD

En Corpotek, estamos comprometidos con brindar **servicios de desarrollo, implementación y soporte de soluciones tecnológicas** orientadas a la optimización de los procesos empresariales de nuestros clientes, mediante **soluciones ERP, CRM, punto de venta, control de gastos, portales de clientes y proveedores, facturación electrónica, conciliación fiscal y servicios de consultoría asociados.**

Como parte de nuestro compromiso con la mejora continua, nos encontramos en proceso de ***implementación de un Sistema de Gestión de Calidad conforme a la norma ISO 9001:2015,*** con el propósito de fortalecer la eficiencia operativa, asegurar la satisfacción de nuestros clientes y garantizar el cumplimiento normativo en cada uno de nuestros servicios.

Nos comprometemos a: (objetivos de calidad)

- Comprender y atender las necesidades y expectativas de nuestros clientes, proporcionando soluciones acordes con sus requerimientos.
- Cumplir con los requisitos aplicables, así como con los compromisos establecidos con nuestros clientes.
- Mantener y mejorar continuamente la eficacia de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad y de nuestros procesos.
- Fortalecer las competencias y participación de nuestro personal, promoviendo una cultura orientada a la calidad y al servicio.
- Gestionar los riesgos y oportunidades que puedan afectar la calidad de nuestros servicios y el cumplimiento de nuestros objetivos.
- Promover la mejora continua de nuestras soluciones, procesos y atención al cliente, buscando generar valor y satisfacción para las partes interesadas pertinentes.